

4 Activar mi cuenta de beneficios del cliente (CBA)

- Revise su correo electrónico de confirmación.
- Vaya a www.WashingtonConnection.org.
- Oprima el botón **Access Your Account (Acceso a su cuenta)** en la pestaña **Login (Iniciar sesión)** para ingresar a su cuenta de Washington Connection.
- Desde la página de inicio de Washington Connection, oprima el botón **My CBA (Mi CBA)** en el menú desplegable de **My Account (Mi cuenta)**.
- Utilice el código de identificación que se brindó en el correo electrónico, su ID de Cliente de DSHS, y el código postal residencial de las selecciones brindadas.
- Oprima el botón **Next (Siguiente)**.
- Una vez que reciba el mensaje de **Account Activation (Activación de la cuenta)** en Washington Connection, oprima el enlace **Log out (Cerrar sesión)** en la esquina superior derecha.

Usted puede acceder a su cuenta de beneficios del cliente (CBA) en este sitio web gratuito y seguro las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Información importante que puede necesitar para crear y activar su CBA (sólo para su uso personal).

Nombre de usuario _____

Código de confirmación _____

Número de identificación del cliente _____

Código postal residencial _____

Código de activación _____

Otro _____

¿TIENE PROBLEMAS?

Usted puede encontrar más información en la pestaña **About This Site (Acerca de este sitio)** de Washington Connection debajo de **My Account (Mi cuenta)**.



5 Acceder a mi cuenta de beneficios del cliente (CBA)

- Oprima el botón **Access Your Account (Acceso a su cuenta)** en la pestaña **Login (Iniciar sesión)** para ingresar a su cuenta de Washington Connection.
- Introduzca el nombre de usuario y contraseña.
- Oprima **Submit (Enviar)**.
- Desde la página de inicio de Washington Connection, oprima el botón **My CBA (Mi CBA)** en el menú desplegable de **My Account (Mi cuenta)**.
- Lea la **Client Benefit Account Notice (Notificación de cuenta de beneficios del cliente)** y oprima **Accept (Aceptar)** para observar los datos básicos sobre su caso.

Cuenta de beneficios del cliente

La llave para acceder a sus beneficios DSHS en línea

- ✓ Beneficios actuales
- ✓ Historial de beneficios
- ✓ Documentos presentados
- ✓ Fechas importantes

www.washingtonconnection.org



¿Quiere ahorrar tiempo?

¿Tiene acceso a una computadora? ¿Tiene una cuenta de correo electrónico? Aquí tiene 5 pasos para acceder a la información de su cuenta de beneficios de DSHS de manera rápida, fácil, y segura.

Antes de que empiece, necesitará

- Acceso a Internet.
- Cuenta de correo electrónico.
- Número de identificación del cliente de DSHS.

**Si usted ya tiene establecida una cuenta de SAW de Washington Connection, omita el paso 3.*

1 Crear una cuenta de Secure Access Washington (SAW)

- Vaya a **www.WashingtonConnection.org**.
- Oprima el botón **Create New Account (Crear nueva cuenta)** en el menú desplegable de Crear cuenta.
- Complete todos los campos de datos en la página de **Create a New User Account (Crear una nueva cuenta de usuario)**.
- Oprima el botón **Next (Siguiete)**.
- Revise su correo electrónico para obtener el código de confirmación.

**Si usted no recibe un correo electrónico de activación, revise su carpeta de correo no deseado.*

2 Activar mi cuenta de Secure Access Washington (SAW)

- Del correo electrónico de confirmación, oprima el segundo enlace que se le brindó para activar su cuenta de SAW.
- La pantalla de **New User Account – Confirmation (Cuenta de nuevo usuario – Confirmación)** aparecerá.
- Oprima el enlace **Login (Iniciar sesión)**.
– O –
- Desde la página de inicio de Washington Connection, oprima el botón **Activate Your Account (Activar su cuenta)** en el menú desplegable de **Create Account (Crear cuenta)**.
- Ingrese su **User Name (Nombre de usuario)** y **Confirmation Code (Código de confirmación)** que se envió a su correo electrónico.
- Oprima el botón **Next (Siguiete)**.
- Oprima el enlace **Login (Iniciar sesión)**.
- Ingrese su nombre de usuario, contraseña y oprima **Submit (Enviar)**.

Ahora que su cuenta de SAW ha sido activada, usted está listo para crear su cuenta de beneficios del cliente.

3 Crear mi cuenta de beneficios del cliente (CBA)

- Oprima el botón **Access Your Account (Acceso a su cuenta)** en el menú desplegable de **Login (Iniciar sesión)** para ingresar a su cuenta de Washington Connection.
- De la página de resumen, oprima el enlace **Access Client Benefit Account Information (Acceso a la información de la cuenta de beneficios del cliente)**.
- Oprima el botón **My CBA (Mi CBA)** en el menú desplegable de **My Account (Mi cuenta)**.
- Complete todos los campos de datos en la página de Registro exactamente como DSHS lo tiene en su archivo usando su código postal residencial.
- Oprima el botón **Next (Siguiete)**.
- Revise su correo electrónico para la información sobre el siguiente paso para activar su cuenta de beneficios del cliente (CBA).
- Oprima el botón **Log out (Cerrar sesión)** al lado de su nombre.

Continuación...